

DOSSIÊ DE CONFORMIDADE E CULTURA

Desmistificando os Riscos Psicossociais

O guia operacional definitivo sobre a NR 01 e NR 17 para transformar obrigações regulatórias em ambientes de confiança.

Diretrizes baseadas no eSocial, Portaria GM/MS 1.999 e HSE-MS.



A integração regulatória: NR 01 e NR 17 determinam a nova fronteira da segurança.

Gestão de Riscos Ocupacionais (GRO/PGR)

NR 01

A organização deve considerar as condições de trabalho...

NR 17

...incluindo os fatores de risco psicossociais relacionados ao trabalho.

Nota do Especialista

A responsabilidade por todas as etapas é exclusiva da organização, que deve definir e selecionar profissionais com o conhecimento técnico adequado.



Os riscos psicossociais não se limitam a estresse e assédio.

• **Estresse & Assédio**
de qualquer natureza.

Demandas Cognitivas:

Exigência de alto nível de concentração, atenção e memória; Múltiplas tarefas com alta demanda cognitiva.

Desenho do Trabalho:

Sobrecarga de trabalho mental; Trabalho com demandas divergentes; Falta de autonomia.

Clima e Relações:

Difícil comunicação; Excesso de conflitos hierárquicos; Excesso de demandas emocionais/afetivas; Insatisfação.



O limite da atuação: Avaliamos o ambiente, não a mente não a mente do indivíduo.

✗ O Que NÃO É (Mito)

Aspectos da vida do trabalhador fora de suas atividades de trabalho.

Avaliação do estado de saúde mental individual de cada trabalhador.

Atendimento clínico específico de colaboradores.

✓ O Que É (Fato)

Condições em que as atividades de trabalho são realizadas.

Identificação de fatores adoecedores no ambiente corporativo.

Implementação de medidas de prevenção coletiva contra agravos e lesões.



A eficácia do diagnóstico depende intrinsecamente do anonimato.

Key Insight

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) não impõe uma metodologia fixa. **A verdadeira exigência é criar um espaço seguro para trazer as questões reais que afetam a operação.**



Regra de Ação: Se aplicar questionários em setores ou na empresa inteira, a garantia absoluta de anonimato é o único caminho para obter dados válidos.

O padrão ouro para o diagnóstico psicossocial.

A Ferramenta

HSE-MS

(Health Safety Executive – Management Standard).

Instrumento validado, amplamente utilizado na União Europeia para diagnóstico e intervenção primária.

A Precisão



95% / 05%

Os questionários devem ser aplicados garantindo um índice de confiança de 95% e uma margem de erro máxima de 5%.

A Frequência



Ciclo Anual

A reavaliação pode ocorrer a qualquer momento, mas deve ser repetida, no mínimo, anualmente.



A materialização do risco: O fluxo documental da avaliação.



Passo 1: Entrada



Resultados dos Questionários.

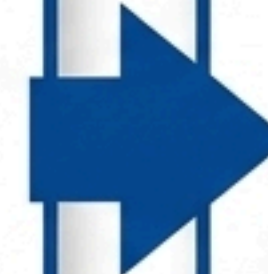
Dados brutos coletados
sob sigilo e anonimato
sobre as condições
psicossociais.



Passo 2: O Documento

Laudo de Avaliação Psicossocial.

O documento específico
que consolida o
diagnóstico.



Passo 3: A Integração



AET e PGR

O Laudo deve ser integrado
à Análise Ergonômica do
Trabalho (AET) da empresa,
ou diretamente no Programa
de Gerenciamento de
Riscos (GRO/PGR).



O Plano

Definição clara das ações que deverão ser mantidas, aprimoradas ou implementadas.

Estratégias de Controle: Do engajamento contínuo à eliminação da causa raiz.



Medidas Preventivas (A base contínua)

Capacitação sobre engajamento e fatores de risco.

Diálogos de segurança focados em riscos psicossociais e patologias.

Suporte estruturado (médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais).



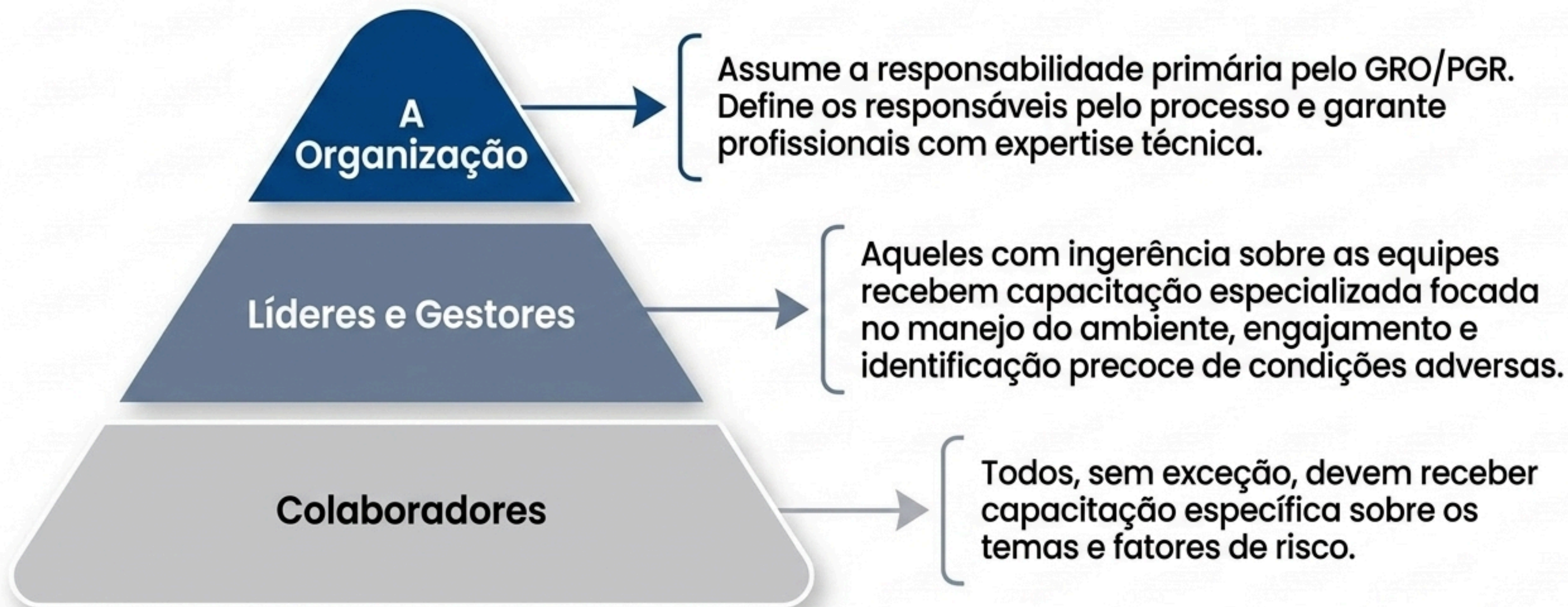
Medidas Corretivas (Ação direcionada)

Acionadas obrigatoriamente na evidenciação de riscos em graus médio e alto.

Foco em identificar o motivo exato.

Objetivo: Controlar, minimizar ou eliminar a causa raiz no ambiente.

A responsabilidade é sistêmica: O papel de cada nível na prevenção.



O Ecossistema de Gestão: Transformando vozes individuais em melhorias sistêmicas.

Fase 1: A Coleta (Confiança)

-> Trabalhadores expressam as realidades da operação.

Fase 2: A Ciência (HSE-MS / 95%)

-> Dados consolidados estatisticamente refletem o coletivo.



Fase 3: O Registro (Laudo / PGR)

-> Oficialização do risco nas condições de trabalho (NR 01/17).

Fase 4: A Ação (Coletiva)

-> Medidas preventivas e corretivas transformam o ambiente, reiniciando o ciclo (avaliação anual).

O diagnóstico psicossocial não é uma auditoria de pessoas, é a engenharia de um ambiente corporativo sustentável.

